



# Conditions Générales d'Utilisation des Services

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service de CYBER-WEB.BE (Ci-après les « CGUS ») visent à définir les droits et obligations respectifs de CYBER-WEB.BE et de l'Organisateur d'événements (Ci-après l'« Organisateur »).

En s'inscrivant sur le site CYBER-WEB.BE, L'Organisateur accepte expressément les présentes CGUS qui prévaudront sur tout autre document pouvant émaner de l'Organisateur en cas de conflit.

CYBER-WEB.BE présente sous plusieurs domaines, sous-domaines et alias (Ci-après les « Sites Internet ») une solution en ligne de billetterie événementielle et met cette solution au service des Organisateurs. Il agit en qualité d'intermédiaire et fait bénéficier aux Organisateurs de son savoir-faire, de ses structures et de ses équipements.

CYBER-WEB.BE propose aussi une solution de billetterie directement utilisable par l'Organisateur, sur le lieu de l'événement. Les présentes CGUS régissent les relations contractuelles entre l'Organisateur et CYBER-WEB.BE (Ci-après les « Parties »).





## ARTICLE 1 : Objet du contrat

Par le présent contrat, CYBER-WEB.BE est investi du pouvoir d'éditer, fabriquer, vendre et commercialiser des billets (Ci-après les « Billets ») pour le compte de l'Organisateur.

Ainsi, CYBER-WEB.BE acquiert auprès de l'Organisateur des contrats de réservation, des Droits d'Entrée ou droits de participation (Ci-après « les Droits d'entrée ») qu'il se propose de vendre auprès du public. L'opération d'intermédiation ne concerne que la vente au public, de Droits d'entrée acquis par CYBER-WEB.BE. La responsabilité de l'organisation de l'événement vis-à-vis des acheteurs (Ci-après « les Participants ») reste ainsi intégralement à la charge de l'Organisateur.

Un Billet correspond à la matérialisation d'un Droit d'entrée. Il permet aux Participants de se présenter sur le lieu de l'événement pour bénéficier de la prestation offerte par l'Organisateur.

Concernant la mise à disposition du matériel sur le lieu de l'événement ou l'édition de Billets gratuits, CYBER-WEB.BE intervient en qualité de simple prestataire de service facturant sa prestation à l'Organisateur. L'ensemble des dispositions des présentes CGUS ne s'en trouvent pas affectées dans la mesure de leur compatibilité avec le statut de prestataire de service.

Services offerts par la solution CYBER-WEB.BE

CYBER-WEB.BE met à la disposition de l'Organisateur un logiciel d'administration en ligne (Ci-après le « Logiciel ») dont l'accès se fait par login/mot de passe sur les Sites Internet CYBER-WEB.BE. Ce Logiciel permet à l'Organisateur de paramétrer de façon autonome l'ensemble de son ou de ses événements dans les conditions prévues aux présentes. L'Organisateur peut également y consulter l'état des ventes en temps réel.

A la demande expresse, écrite de l'Organisateur, et s'il l'accepte, CYBER-WEB.BE peut effectuer le paramétrage de l'événement. L'Organisateur devra alors communiquer l'ensemble des informations nécessaires.

Ces informations devront être communiquées dans des délais raisonnables et convenus avec CYBER-WEB.BE qui s'autorise un délai minimum de 2 jours ouvrés pour l'actualisation et la mise en ligne de ces informations une fois la réception des informations constatée.

La solution CYBER-WEB.BE offre aussi des possibilités pour faire la promotion des événements.



Les Billets et les produits dérivés sont vendus aux Participants via les interfaces techniques de CYBER-WEB.BE qui en assure la remise à ces derniers et qui assure la prise en charge des paiements. La solution CYBER-WEB.BE permet par ailleurs la mise en place de ventes physiques, ventes encaissées directement par les Organisateur. Cette modalité fait l'objet d'un article particulier des présentes. CYBER-WEB.BE ne procède généralement à la vente en ligne des Billets qu'à partir de ses interfaces techniques et de ses propres serveurs Internet, quand bien même le module de commande serait intégré par l'Organisateur sur un site tiers qui appellerait les serveurs de CYBER-WEB.BE.

L'Organisateur peut cependant expressément autoriser CYBER-WEB.BE à commercialiser les Billets par l'intermédiaire de ses réseaux partenaires, si et seulement si celui-ci coche l'option prévue à cet effet dans le Logiciel. CYBER-WEB.BE fera alors son affaire personnelle de la rémunération de ces derniers, qui pourront fixer librement un prix de vente final supérieur à celui défini par l'Organisateur dans le Logiciel.

CYBER-WEB.BE n'est soumis à aucune garantie minimum ou prédéterminée de vente de Billets et l'Organisateur supporte seul les risques d'invendus.

L'Organisateur met à disposition de CYBER-WEB.BE un quota garanti de Billets, qui pourra être augmenté. L'Organisateur s'engage à ne pas vendre ou mettre à disposition de CYBER-WEB.BE un nombre de Droits d'entrée supérieur à la capacité d'accueil réelle de l'événement.

L'Organisateur doit s'appliquer à ne pas présenter les événements d'une manière propre à induire les Participants en erreur (publicité trompeuse) ou faire apparaître des allégations, indications et présentations fausses (publicité mensongère). Il est rappelé qu'il ne revient pas à CYBER-WEB.BE de vérifier si lesdites informations sont véridiques et si elles ne sont pas de nature à induire le Participant en erreur sur la nature de l'événement proposé.

## **ARTICLE 2 : Frais et prix des Billets, Produits et Services**

L'Organisateur détermine seul le prix de vente des Billets et le cas échéant des Produits et/ou Services créés en option et peut y ajouter des frais.

La rémunération de CYBER-WEB.BE (Ci-après la « Rémunération ») est assise sur le prix de vente du Billet et des produits et/ou services proposés en option, auquel sont ajoutés les éventuels frais ajoutés par l'Organisateur.

Le montant de 0,20 EUR HT par ticket vendu + 2,5 % TTC du montant de la valeur faciale du ticket.



La modification des Tarifs se fera dans les conditions prévues à l'article 27 des présentes.

Il est expressément convenu entre les Parties que la Rémunération restera due en toutes circonstances. Ainsi, si pour quelque raison que ce soit, l'Organisateur était amené à devoir restituer le prix du Billet aux Participants, la Rémunération resterait conservée par CYBER-WEB.BE.

Une Rémunération pourra être perçue par CYBER-WEB.BE pour les Billets gratuits ou pour les Billets générés par le Logiciel et donnant lieu à un encaissement direct par l'Organisateur. Cette Rémunération sera mentionnée dans la Liste des Tarifs.

CYBER-WEB.BE pourra proposer des services additionnels payants aux Participants lors de leur achat de Billet, comme une assurance annulation, des solutions d'hébergement, etc. il est précisé que CYBER-WEB.BE fera son affaire de la rémunération des services tiers assurant ces prestations de services, tout comme de sa propre rémunération. Étant précisé, que toutes ces options offertes aux Participants peuvent à tout moment être désactivées par l'Organisateur.

## **ARTICLE 3 : Dispositions financières**

### **Versement du prix des Billets**

Le règlement des Organisateurs, sur la base des ventes réalisées, a lieu tous les 15 jours, le 1er et le 16 de chaque mois. Compte tenu de délais interbancaires incompressibles et des jours ouvrés, le crédit des Organisateurs est généralement effectif entre 1 et 3 jours après le 1er et le 16 du mois. Pour le premier versement, un délai supplémentaire lié aux opérations de contrôle et de sécurité est à prévoir.

Chaque événement donnera lieu à une synthèse des ventes. A tout moment, l'Organisateur pourra accéder, via le Logiciel, à la synthèse des ventes. Le règlement sera réalisé à la fin de l'événement sur lesquels les frais de commission pour CYBER-WEB.BE seront déduits.

L'Organisateur est dans l'obligation de faire valoir sans délai ses objections concernant les règlements opérés par CYBER-WEB.BE et au plus tard quatre semaines après le règlement. En l'absence d'objection, le règlement est considéré comme définitif et libérant intégralement CYBER-WEB.BE.

Il est rappelé en tant que de besoin que CYBER-WEB.BE ne saurait effectuer un paiement si les coordonnées bancaires de l'Organisateur sont vides, incomplètes, erronées, ou dans une devise différente de celle des ventes réalisées.



## Rétention du prix des Billets

Par ailleurs, CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de ne pas effectuer un versement s'il a des doutes sur l'entité bénéficiaire des fonds : compte enregistré à l'étranger, manque d'informations, etc... Il est en effet rappelé que les services de CYBER-WEB.BE ne sauraient être utilisés à des fins frauduleuses ou d'escroquerie.

CYBER-WEB.BE pourra dans le cas de l'alinéa précédent retenir le prix des Billets de manière unilatérale. Elle en informera toutefois l'Organisateur par E-mail dans un délai raisonnable à compter du jour où elle aura pris la décision de procéder au blocage.

En ce cas, CYBER-WEB.BE retiendra le prix de vente des billets jusqu'à que lui soit dûment justifié l'identité du titulaire du bénéficiaire du compte.

De même et dans les mêmes conditions, CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de retenir le versement des sommes dues jusqu'au parfait déroulement de l'événement si des doutes légitimes existent quant à la bonne tenue de l'événement : événement avec risque d'annulation important, événement pouvant être contraire aux règles d'ordre publique, etc...

Dans les mêmes conditions, CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de retenir le versement des sommes dues jusqu'au parfait déroulement de l'événement si des doutes légitimes existent quant aux droits de distribuer les Billets afférents à l'événement : Organisateur qui ne détiendrait pas toutes les autorisations requises pour l'organisation de l'événement, publicité trompeuse, absence manifeste du droit d'exploiter un spectacle, etc...

Dans les cas prévus aux alinéas précédents, CYBER-WEB.BE pourra solliciter de l'Organisateur la transmission de tout document attestant de la réalité et du sérieux de l'organisation de l'événement : contrat de location, autorisation préfectorale, Extrait KBIs, justificatif de domicile du responsable ou pièce d'identité de l'Organisateur, etc...

En aucun cas, la transmission de ces pièces ne suffira à entraîner le versement des sommes concernées. En effet, en cas de doute légitime sur un événement ou sur l'Organisateur, le prix des Billets restera acquis par CYBER-WEB.BE dans l'attente du bon déroulement de l'événement ou dans l'attente du remboursement aux Participants. CYBER-WEB.BE se réserve de manière expresse la possibilité de prendre attache avec un ou des Participants pour vérifier les dires de l'Organisateur.

Il est convenu et accepté par les Parties que le droit de retenir le prix des Billets s'entend également dans l'hypothèse où un Organisateur organiserait plusieurs événements via la société CYBER-WEB.BE. Ainsi, dans l'hypothèse où CYBER-



WEB.BE aurait des doutes quant à la bonne tenue de l'un ou l'autre des Evènements organisés par l'Organisateur ou quant au droit pour l'Organisateur de distribuer des Billets pour l'un ou l'autre des Evènements, CYBER-WEB.BE sera autorisée à retenir l'ensemble des sommes censées revenir à l'Organisateur, c'est-à-dire celles afférentes à l'un ou l'autre des Evènements.

## **Mandat de facturation**

Il est expressément accepté par les Parties qu'en acceptant les présentes CGUS, l'Organisateur mandate CYBER-WEB.BE aux fins d'établir ses propres factures. La reddition de compte visée au présent article vaut facture émise au nom et pour le compte de l'Organisateur. A cet égard et conformément aux dispositions fiscales en vigueur, il est rappelé que l'Organisateur/mandant conserve l'entière responsabilité de ses obligations en matière de facturation et de ses conséquences au regard de la TVA. Il est par ailleurs rappelé que le délai de 4 semaines stipulé à l'alinéa 3 du présent article est aussi prévu aux fins de contestation du contenu des factures. L'Organisateur/mandant prend l'engagement ferme de verser au Trésor Public la taxe mentionnée sur les factures, de réclamer immédiatement un double des factures si les doubles ne lui sont pas parvenus et de signaler à CYBER-WEB.BE toute modification dans l'identification de son entreprise.

Le mandat de facturation accordé à CYBER-WEB.BE n'exonère en rien l'Organisateur concernant ses obligations fiscales. Aussi, l'Organisateur déclare être parfaitement informé du fait que les factures émises en son nom et pour son propre compte doivent porter les mêmes mentions que si elles étaient émises directement par lui-même. L'Organisateur s'engage à informer sans délai CYBER-WEB.BE des mentions obligatoires le concernant qui pourraient ne pas figurer sur les factures. Pour parfaitement se conformer aux réglementations fiscales qui lui sont applicables et dans l'éventualité unique où CYBER-WEB.BE se retrouverait dans l'impossibilité, et pour quelque raison que ce soit, y compris celles prévues aux présentes CGUS, pendant une durée supérieure à 24 mois révolus de restituer des sommes à l'Organisateur, CYBER-WEB.BE se verra alors contraint de comptabiliser ces sommes dans son assiette d'imposition : les sommes ne seront alors plus restituables.

Il est rappelé en tant que de besoin, qu'un système d'alerte par E-mail informe l'Organisateur de toute impossibilité de versement, en lui indiquant les raisons de cet empêchement qu'elles soient techniques et/ou administratives, ainsi que les actions qu'il doit entreprendre pour que la reprise des versements puisse être ordonnée dans les meilleurs délais. Par ailleurs, le service facturation de CYBER-



WEB.BE reste joignable pour apporter toutes aides et précisions utiles aux Organisateur.

## ARTICLE 4 : Impayés

CYBER-WEB.BE n'est responsable envers l'Organisateur que de la bonne exécution de ses obligations d'intermédiaire, c'est-à-dire de la vente de Billets aux Participants. Aussi, CYBER-WEB.BE ne saurait être tenu pour responsable de la faute des Participants en ce y compris le non-paiement du prix des Billets. A ce titre, L'Organisateur s'engage à prendre à sa charge et sans exception tous les rejets de paiement par carte de crédit qui pourraient survenir (Ci-après les « Impayés »), et ce quelque en soit la raison.

Il est rappelé qu'une transaction par carte bancaire sur Internet peut devenir impayée lorsque le titulaire de la carte bancaire informe sa banque qu'une transaction n'a pas été autorisée ou que la commande n'a pas été livrée. Les rejets résultent généralement d'oppositions suite à un vol ou une perte. Il peut également s'agir de la non reconnaissance de la transaction sur le relevé bancaire du titulaire, ou parfois d'un abus. Lors d'un impayé, la banque du titulaire de la carte bancaire, après arbitrage éventuel du réseau de carte (Visa, Mastercard, ...), annule l'opération et prélève le compte bancaire de CYBER-WEB.BE du montant de l'opération annulée.

L'Organisateur accepte expressément d'assumer le risque d'Impayés et il renonce par avance à engager la responsabilité de CYBER-WEB.BE, ce à quelque titre que ce soit, dans le cas de la survenance d'un impayé.

En cas de survenance d'un Impayé, si cette somme a déjà été versée à l'Organisateur, CYBER-WEB.BE cherchera dans la mesure du possible à contacter le Participant afin de régulariser de manière amiable la situation. Les démarches entreprises par CYBER-WEB.BE auprès du Participant ne sont constitutives d'aucune obligation de résultat, CYBER-WEB.BE devant se contenter de rechercher une issue amiable rapide à l'impayé en rappelant au Participant ses obligations. Passé un délai d'un mois à compter de la notification de l'Impayé par la banque, et à défaut de régularisation de l'impayé, CYBER-WEB.BE facturera l'Organisateur du montant de l'impayé, la rémunération de CYBER-WEB.BE telle que définie à l'article 2 des présentes lui restant acquise.

Il est rappelé que CYBER-WEB.BE utilise l'ensemble des dispositifs techniques qui peuvent être actuellement raisonnablement utilisés par les acteurs principaux du e-commerce pour se prémunir, et prémunir l'Organisateur, contre les risques d'impayés. L'Organisateur déclare expressément décharger CYBER-WEB.BE de



toute responsabilité en cas de défaillance de ces systèmes qu'il déclare en outre parfaitement connaître, notamment dans le cadre d'utilisation de cartes étrangères volées. Aussi, dans le cadre des relations liant CYBER-WEB.BE et l'Organisateur, il est expressément accepté que la garantie sur les impayés de l'Organisateur est due en toute occurrence. En contrepartie, CYBER-WEB.BE collaborera activement avec l'Organisateur aux fins de l'assister pour le recouvrement contre le Participant, et ce notamment au vue des informations qu'il pourra détenir et être en mesure, dans le respect des dispositions légales, de lui transmettre. L'Organisateur s'engage irrévocablement à indemniser CYBER-WEB.BE de tous les frais engagés, quels qu'ils soient, dans le cadre de la restitution d'impayés.

## **ARTICLE 5 : Inscription d'un événement par l'Organisateur**

Il est expressément convenu entre les Parties que le paramétrage effectué au titre de chaque opération vaudra ordre fait à CYBER-WEB.BE de commercialiser les Billets selon les quotas fixés. Lors de chaque paramétrage, l'Organisateur définira les quotas de Billets, les dates et horaires de l'événement et le Prix de vente des Billets.

## **ARTICLE 6 : Conditions Générales de l'Organisateur**

L'Organisateur peut diffuser ses propres conditions de vente auprès des Participants via l'interface de CYBER-WEB.BE.

En cas d'incompatibilité des clauses desdites conditions avec les conditions liant CYBER-WEB.BE aux Participants, les conditions de CYBER-WEB.BE prévaudront, ce qui est accepté.

## **ARTICLE 7 : Modification et annulation de l'événement – Remboursement du Participant**

### **Cas d'annulation**

Si un événement est modifié substantiellement (modification de la date, de l'heure, du lieu de l'événement ou de sa programmation) alors que des Billets ont été vendus ou sont encore offerts à la vente, l'Organisateur devra sans délai en informer CYBER-WEB.BE.



Il est rappelé à l'Organisateur qui en assume la pleine responsabilité que la modification substantielle d'un événement est assimilée dans le cadre des présentes et des textes en vigueur à une annulation de l'événement.

## **Obligation de remboursement**

CYBER-WEB.BE rappelle que l'obligation de rembourser aux Participants l'intégralité du prix payé en cas d'annulation de l'événement est une obligation personnelle du représentant légal de l'Organisateur.

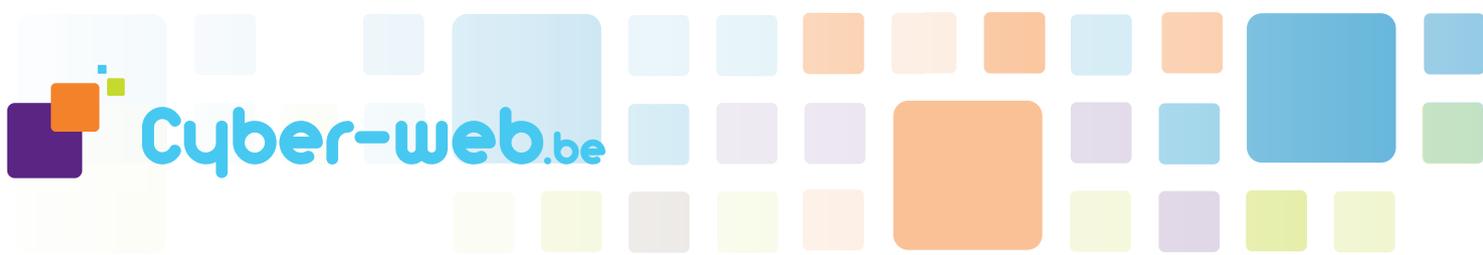
L'Organisateur autorise expressément en conséquence CYBER-WEB.BE à procéder aux remboursements en utilisant des sommes qui lui sont dues, à quelque titre que ce soit. CYBER-WEB.BE pourra procéder au remboursement pour un événement donné, y compris avec des sommes dues au titre d'autres Evènements organisés par l'Organisateur. En cas d'insuffisance, l'Organisateur s'engage à remettre de manière préalable à CYBER-WEB.BE les fonds nécessaires au remboursement des Participants et à garantir irrévocablement CYBER-WEB.BE de toute réclamation des Participants. Dans le même cadre, CYBER-WEB.BE sera autorisé à communiquer auprès des Participants en leur donnant les coordonnées et toutes informations utiles sur l'Organisateur de manière à ce que les Participants puissent solliciter un remboursement directement auprès de celui-ci.

En cas de remboursement, la rémunération due par l'Organisateur à CYBER-WEB.BE restera acquise à ce dernier.

Il est rappelé qu'en outre, et conformément à la Liste des Prix, l'annulation d'un événement donne lieu à la facturation de frais d'annulation complémentaires.

## **Remboursement à la demande de l'Organisateur**

En dehors des cas de report, de modification substantielle ou d'annulation, l'Organisateur pourra demander expressément à CYBER-WEB.BE de procéder au remboursement total ou partiel des Participants pour tout ou partie des Billets déjà vendus et ce sans devoir justifier d'un motif. Dans ce cas, et si CYBER-WEB.BE n'est pas déjà en possession de sommes pour procéder aux remboursements, ce à quelque titre que ce soit, l'Organisateur devra verser à CYBER-WEB.BE les sommes nécessaires pour procéder au remboursement. Il est rappelé que dans le cas d'un remboursement à l'initiative de l'Organisateur, la rémunération de CYBER-WEB.BE lui restera acquise.



## **Assurance pour palier au remboursement**

CYBER-WEB.BE pourra discrétionnairement solliciter de l'Organisateur qu'il justifie de la souscription d'une assurance permettant d'assumer le coût du remboursement des Participants, ce avant la conclusion du contrat ou en cours d'exécution de celui-ci. CYBER-WEB.BE devra être désigné en qualité de bénéficiaire de l'assurance de sorte que les indemnités lui soient versées pour procéder au remboursement.

L'assurance devra être souscrite pour couvrir tous les cas d'annulation, en ce y compris le report ou la modification substantielle de l'événement, que l'Organisateur soit responsable ou non.

Même dans le cas où une assurance permettant de pallier au risque d'annulation était souscrite, CYBER-WEB.BE pourra retenir toutes les sommes dues à l'Organisateurs, conformément à ce qui est dit dans l'article « RETENTION DU PRIX DES BILLETS » jusqu'à ce que le ou les Evènements concernés se déroulent.

## **Utilisation frauduleuse – Dépôt de garantie**

Le Logiciel ne devant être utilisé à des fins frauduleuses ou par des Organisateurs peu scrupuleux, CYBER-WEB.BE se réserve le droit de retenir le prix des BILLETS jusqu'au bon déroulement du ou des événements organisés par l'Organisateur, conformément aux dispositions de l'article 3 des présentes « Rétention du prix des BILLETS en cas de doute légitime ». Outre cette possibilité, CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de solliciter, avant toute commercialisation, ou, en cours de commercialisation, la remise d'une garantie personnelle de l'Organisateur pour garantir la restitution du prix des billets et des frais d'annulation. La garantie pourra également et le cas échéant être sollicitée de tout établissement bancaire ou de toute personne physique ou morale justifiant de son domicile ou de son siège en France, ladite personne prenant part ou non à l'organisation de l'Evènement. CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de solliciter tout document utile pour étudier les garanties qui seraient consenties de même qu'elle se réserve le droit de refuser discrétionnairement la garantie de certaines personnes.

## **ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle**

### **Droits de CYBER-WEB.BE**

CYBER-WEB.BE reste propriétaire de la conception du Site et des Logiciels qu'il a réalisés. L'Organisateur reconnaît le Logiciel de billetterie comme étant une œuvre de l'esprit que lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer



comme tel en s'interdisant de le copier ou de le reproduire en tout ou partie par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme, de le transcrire ou de la traduire dans tout autre langage ou langue ou de l'adapter ou de lui adjoindre tout objet non conforme à sa spécification.

Le Contenu autre que celui qui pourrait être déposé par un Organisateur inclus ou accessible sur et/ou à travers les Sites Internet de CYBER-WEB.BE et notamment tout texte, graphiques, logos, noms, marques, désignations, onglets, fonctionnalités, images, sons, données, photographies, graphiques et tout autre matériel ou Logiciel (Ci-après le « Contenu CYBER-WEB.BE ») est la propriété exclusive de CYBER-WEB.BE et est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et l'ensemble de la législation en vigueur.

Le Contenu de CYBER-WEB.BE ne saurait être utilisé et exploité que par CYBER-WEB.BE et/ou ses licenciés et toute exploitation de celui-ci est constitutive, sauf accord exprès de CYBER-WEB.BE d'un acte de contrefaçon prohibé.

Le Contenu de CYBER-WEB.BE ne doit en aucun cas être téléchargé, copié, altéré, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, loué, vendu, concédé ou exploité, en toute ou partie et de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et écrit de CYBER-WEB.BE.

## **Hébergement du Contenu Organisateur**

En rendant accessible du Contenu sur les Sites de CYBER-WEB.BE (Ci-après le « Contenu Organisateur »), l'Organisateur accepte que d'autres Organisateurs, le Public ou les Participants disposent à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager le Contenu Organisateur sur les Sites Internet de CYBER-WEB.BE, sur d'autres supports de communication électronique (notamment sur les téléphones mobiles) et ce pendant toute la durée de l'hébergement dudit Contenu sur les Sites Internet de CYBER-WEB.BE.

Pendant la durée de l'hébergement du Contenu Organisateur et dans le cadre exclusif des fonctionnalités permettant de rendre accessible les Sites Internet de CYBER-WEB.BE via Internet ou d'autres supports de communication électronique, l'Organisateur autorise CYBER-WEB.BE à reproduire et/ou représenter son contenu et, le cas échéant à en adapter le format à cet effet.

Il est rappelé que compte tenu des spécificités d'Internet, CYBER-WEB.BE ne saurait être tenu pour responsable d'éventuels détournements ou piratages de contenu transmis par l'Organisateur à CYBER-WEB.BE. L'Organisateur est tenu de prendre toutes les mesures utiles de façon à protéger son Contenu et les données le concernant.



Cependant, il est rappelé que les données présentes sur le ou les sites de CYBER-WEB.BE ne sont accessibles par les tiers que pour les besoins de la commercialisation des billets et des autres services de CYBER-WEB.BE. Ainsi, CYBER-WEB.BE n'autorise quiconque, utilisateur de ces services ou non, à utiliser ces données dans un cadre autre que l'application du présent contrat.

## **ARTICLE 9 : Responsabilité relative au contenu mis en ligne par l'Organisateur**

En fournissant du contenu (textes, images, vidéos, fichiers numériques ou tout autre élément) sur les Sites Internet de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il lui appartient en conséquence de s'assurer que le stockage et la diffusion de ce contenu via les Sites Internet de CYBER-WEB.BE ne constituent pas une violation des droits des tiers pour lesquels il ne disposerait pas des autorisations nécessaires.

Il est interdit d'utiliser les services de CYBER-WEB.BE pour organiser des événements illicites et interdits.

La diffusion de contenus susceptibles de porter atteinte aux bonnes mœurs ou à l'ordre public est interdite. Il est notamment interdit d'utiliser les services d'hébergement de CYBER-WEB.BE pour diffuser des contenus ou informations incitant à la discrimination, la haine ou la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur appartenance ou de leur non appartenance à une race, une religion, ou une nation déterminée ou insultant les victimes de crimes contre l'humanité en contestant l'existence de ces crimes ou en en faisant l'apologie. Est aussi interdite la diffusion de contenus humiliants ou diffamatoires ainsi que des contenus à caractère pornographique ou enfreignant les dispositions légales relatives à la protection de l'enfance.

En cas de diffusion de contenu en infraction aux interdictions visées aux alinéas qui précèdent, le Contenu Organisateur pourra être retiré et le compte de l'Organisateur pourra être désactivé, sans formalité préalable et sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

Il est rappelé que CYBER-WEB.BE n'assume en aucun cas la responsabilité des contenus, données et informations fournis par l'Organisateur et diffusés via ses sites Internet.

En qualité d'hébergeur de contenu, les seules obligations de CYBER-WEB.BE concernent la lutte contre certains contenus, la conservation des données de connexion des Participants et des Organisateurs, par ailleurs couvertes par le secret

professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de données personnelles ainsi que le retrait de tout contenu manifestement illicite, dès lors que l'existence de ce contenu aura été portée à sa connaissance.

## **ARTICLE 10 : Interruption des Services**

En cas d'interruption des services programmée pour des raisons de maintenance, de sécurité ou de gestion de stockage, CYBER-WEB.BE informera l'Organisateur dans un délai raisonnable avant l'interruption. Dans ce cadre, CYBER-WEB.BE indiquera la durée prévisible de l'interruption de services. CYBER-WEB.BE s'engage à faire tout son possible pour programmer lesdites opérations de maintenance de manière à ce qu'elles interviennent entre une (1) heure et cinq (5) heures du matin, ce afin de minimiser leurs conséquences sur l'accessibilité du service de Billetterie.

CYBER-WEB.BE s'engage à informer l'Organisateur, par le biais du site [status.CYBER-WEB.BE.com](http://status.CYBER-WEB.BE.com) dès qu'il en aura connaissance, de tout dysfonctionnement technique affectant son système de Billetterie et susceptible d'entraîner une interruption de plus de vingt-quatre (24) heures, de manière à ce que l'Organisateur puisse prendre toutes les dispositions nécessaires et notamment écouler les Billets alloués à CYBER-WEB.BE par lui-même et/ou par d'autres canaux de distribution. Toute interruption de services non programmée et non fautive ne saurait engager la responsabilité de CYBER-WEB.BE. En cas de survenance d'un tel cas de force majeure, CYBER-WEB.BE s'engage à faire tout son possible pour rétablir les services dans les plus brefs délais.

L'Organisateur s'engage de la même manière à informer CYBER-WEB.BE lorsqu'il aura connaissance ou constatera un dysfonctionnement des Services de CYBER-WEB.BE.

## **ARTICLE 11 : Déclarations et garanties de l'Organisateur**

L'Organisateur certifie disposer :

- de tous les droits, notamment des droits de propriété intellectuelle et d'exploitation requis sur les œuvres et autres éléments utilisées aux fins de promotion ou lors de l'événement,
- du droit de distribuer les Billets afférents à l'événement. A ce titre, l'Organisateur déclare n'être engagé dans le cadre d'aucun accord d'exclusivité concernant la vente des Billets et garantie CYBER-WEB.BE de tous recours de tiers à cet égard,
- de toutes les autorisations requises pour l'organisation de l'événement dont les Billets seront vendus par CYBER-WEB.BE et notamment pour les



entrepreneurs de spectacle de la licence d'entrepreneur de spectacles quand celle-ci est obligatoire.

L'Organisateur garantit CYBER-WEB.BE de toute réclamation qui pourrait lui être adressée à ce titre.

L'Organisateur certifie détenir les droits d'exploitation des images et textes qu'il communique à CYBER-WEB.BE et mis en ligne sur les Sites Internet de CYBER-WEB.BE. Il garantit, à cet égard, CYBER-WEB.BE contre toute action de tiers, notamment toute action en contrefaçon, du fait de cette utilisation sur les sites de CYBER-WEB.BE.

L'Organisateur déclare expressément à CYBER-WEB.BE n'être contractuellement lié à aucune tierce partie et pouvoir librement utiliser les services de CYBER-WEB.BE conformément aux présentes.

L'Organisateur déclare faire son affaire de toutes les démarches administratives et fiscales nécessaires à l'organisation de l'événement et au paiement de toutes taxes et impôts y afférents.

L'Organisateur déclare faire son affaire de la bonne organisation de l'événement et du bon déroulement de celui-ci. Il s'engage à ce titre à respecter l'ensemble des réglementations applicables en la matière et notamment en ce qui concerne la sécurité, la réglementation sur les débits de boisson et les dispositions relatives au travail.

L'Organisateur autorise expressément CYBER-WEB.BE à utiliser comme référence son nom et/ou son logo ou celui de ses événements. Cette autorisation vaut notamment pour toutes les communications commerciales de CYBER-WEB.BE et quel qu'en soit le support, pendant toute la durée du présent contrat. A l'expiration du présent contrat, l'Organisateur, s'il le souhaite, pourra expressément demander avec le plus de précisions possibles le retrait des éléments utilisés dans ces communications. A réception de cette demande, CYBER-WEB.BE, dans la mesure où il en aura la faculté, disposera d'un délai raisonnable pour apporter les modifications demandées.

L'Organisateur déclare disposer de la pleine capacité juridique pour conclure le présent accord. Il déclare n'avoir fait l'objet dans le passé ni ne faire l'objet d'aucune procédure telle que sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire. L'Organisateur particulier et personne physique déclare ne faire l'objet d'aucune procédure de surendettement ou faillite personnelle. Il s'engage par ailleurs à informer sans délai CYBER-WEB.BE de toute circonstance pouvant affecter sa capacité juridique ou ses capacités financières telles que, sans que cette liste ne



soit limitative, cessation des paiements, procédure de mandat ad' hoc, de conciliation, de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire.

La déclaration qui précède est certifiée par la personne physique signataire du présent contrat pour le compte de l'Organisateur personne morale. Cette personne déclare en outre ne jamais avoir été associée ou avoir dirigé, à quelque titre que ce soit une entreprise ayant fait l'objet d'une des procédures visée à l'alinéa précédent. En cas de fausse déclaration, le signataire de la présente convention engageant une personne morale assumera personnellement et solidairement avec l'Organisateur toutes les conséquences de sa fausse déclaration, CYBER-WEB.BE entendant que ses services soient utilisés par des personnes physiques ou morales ne présentant pas de risque d'insolvabilité.

## **ARTICLE 12 : Obligations de CYBER-WEB.BE**

Dans le cadre de la cession des billets, CYBER-WEB.BE s'engage à procéder à l'édition des Billets en son nom conformément au paramétrage réalisé par l'Organisateur ou par lui-même dans l'hypothèse où l'Organisateur lui aurait demandé de paramétrer directement l'événement selon des instructions données.

CYBER-WEB.BE s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales relatives à l'édition de billets et notamment à respecter les dispositions intégrées dans le code général des impôts. A ce titre, il s'engage à transmettre à l'Organisateur qui en fera la demande les éléments nécessaires à la description du système de billetterie mis en place .

CYBER-WEB.BE conservera les relevés de recette dans leur contenu originel et dans l'ordre chronologique. Il éditera en temps réel un relevé comportant pour chaque catégorie de place le nombre de billet émis, le prix des places et la recette correspondante. Ce relevé sera accessible en ligne via le Logiciel.

CYBER-WEB.BE s'engage à assurer la confidentialité des informations désignées comme confidentielles.

CYBER-WEB.BE s'engage à signaler, s'il y a lieu, sans délai à l'Organisateur toute difficulté rencontrée par lui dans la vente des Billets.

## **ARTICLE 13 : Exclusion de responsabilité**

CYBER-WEB.BE ne peut être tenu responsable d'éventuelles incapacités de l'Organisateur à accéder au Logiciel en Ligne ou de l'impossibilité pour les clients d'accéder à l'espace d'achat en ligne qui auraient pour cause des difficultés liées au réseau Internet ou pour toute autre cause indépendante de sa volonté.



CYBER-WEB.BE ne peut être tenu pour responsable d'un mauvais paramétrage du Logiciel en ligne par l'Organisateur.

CYBER-WEB.BE ne consent par ailleurs aucune garantie, expresse, implicite, légale ou autre et exclut en particulier toute garantie concernant l'aptitude de ses services à répondre aux attentes ou besoins particuliers de l'Organisateur.

## **ARTICLE 14 : Obligations de l'Organisateur**

### **Acceptation des Participants**

L'Organisateur s'engage à accepter tous les Billets (contremarques et Billets Individuels) émis par le système de Billetterie électronique de CYBER-WEB.BE qui lui seront présentés à l'occasion du déroulement de l'événement qu'il organise.

Conformément à la législation en vigueur, L'Organisateur s'engage à échanger les Billets de groupe (billet unique donnant un Droit d'entrée à plusieurs participants) qui sont des contremarques contre des Billets individuels lors de la présentation de ceux-ci à l'occasion du déroulement de l'événement concerné.

L'Organisateur s'engage à indiquer, à l'occasion du paramétrage relatif à un événement, les éventuels justificatifs nécessaires à l'entrée du lieu où se déroule l'événement en fonction des tarifs qu'il propose, et CYBER-WEB.BE s'engage à en informer ses usagers si l'Organisateur a sans erreur paramétré le logiciel. De la même manière, l'Organisateur s'engage à indiquer toute restriction au Droit d'entrée tels qu'une tolérance ou une limite d'âge des Acheteurs, et CYBER-WEB.BE s'engage à en informer ses usagers.

### **Respect de la réglementation fiscale**

L'Organisateur s'engage à être en règle vis-à-vis des réglementations fiscales régissant les événements qu'il organise. A cet égard, sous sa propre responsabilité, l'Organisateur se doit d'indiquer dans le logiciel le taux de TVA que CYBER-WEB.BE devra appliquer aux ventes de Billets et à sa rémunération. Aussi, il est expressément convenu et accepté que l'Organisateur garantira CYBER-WEB.BE de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre relativement au non-respect des dispositions fiscales en vigueur.

L'Organisateur, sous sa propre responsabilité s'engage par ailleurs à informer de la mise en service du système de billetterie, à la Direction Régionale des Droits Indirects dont il relève pour les manifestations sportives ou à la Direction Générale des Finances Publiques pour les autres manifestations, et ce avant la première utilisation.



## Obligations d'ordre général

L'Organisateur est tenu de conserver secret ses login et mot de passe utilisés lors du paramétrage d'un événement et ne saurait engager la responsabilité de CYBER-WEB.BE en cas d'utilisation frauduleuse de ceux-ci. Notamment, il veillera à ce que les coordonnées bancaires indiquées soient conformes à la réalité et qu'elles n'aient pas pu faire l'objet de modification.

L'Organisateur personne morale est dans l'obligation de communiquer sans délai à CYBER-WEB.BE toute modification de son nom ou de sa raison sociale, de son domicile, du siège social de son entreprise ou association ou de son adresse de facturation, de la forme juridique de son entreprise, de ses coordonnées bancaires ou de son numéro de TVA. L'Organisateur personne physique est tenu des mêmes obligations concernant les changements de situation. Toute annonce de modification doit être effectuée par écrit dans le Logiciel.

Il s'engage pareillement à informer CYBER-WEB.BE de tout événement susceptible d'entraîner une annulation de l'Evènement.

L'Organisateur s'engage plus généralement à ne pas agir de manière à porter atteinte à l'image de marque de CYBER-WEB.BE en ce notamment qu'il devra respecter ses obligations envers les Participants lors des événements.

L'Organisateur déclare avoir conscience que CYBER-WEB.BE pourrait dans l'esprit de certains Participants être assimilé à lui-même. En conséquence, il s'oblige à ne pas porter atteinte à la crédibilité et à l'image de CYBER-WEB.BE, sous peine de dommages et intérêts.

## **ARTICLE 15 : Re-routage Internet – Publicité – Marques et signes distinctifs – Widget**

Pour la commercialisation des Billets, l'Organisateur peut mettre en place un lien hypertexte sur son propre site Internet [www.ORGANISATEUR.be](http://www.ORGANISATEUR.be) redirigeant les internautes sur les solutions techniques de CYBER-WEB.BE afin d'offrir aux internautes la possibilité d'effectuer leurs réservations en ligne. L'accès à la Billetterie Internet à partir du Site [www.ORGANISATEUR.be](http://www.ORGANISATEUR.be) se fait alors depuis la page d'accueil du Site ou depuis toute rubrique dédiée à la Billetterie.

.

Le renvoi vers le site de l'Organisateur ou un mini-site CYBER-WEB.BE n'impacte pas les présentes dispositions contractuelles.



## **ARTICLE 19 : Utilisation du Service de Billetterie sur le lieu de l'événement par l'Organisateur**

La solution CYBER-WEB.BE est directement utilisable par l'Organisateur, sur le lieu de l'événement. Dans ce cas, CYBER-WEB.BE intervient en qualité de prestataire de service mettant à la disposition de l'Organisateur sa solution de Billetterie automatisée.

Sauf dans le cas où le prix des billets serait encaissé avec un terminal de paiement de CYBER-WEB.BE et encaissé par WEEZVENT, l'ensemble des dispositions contractuelles sauf les articles 1 à 7, prévues dans les présentes CGUS sont applicables à cette relation contractuelle sous réserve de ce qui est dit ci-après.

Il est rappelé que dans le cadre de cette utilisation, l'Organisateur est considéré comme vendant directement les Billets aux Participants.

CYBER-WEB.BE facture à l'Organisateur une prestation de service. La rémunération de CYBER-WEB.BE est définie à 0,20 € HT / billet

## **ARTICLE 18 : Location**

Dans le cadre de l'utilisation normale de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur peut être amené à louer du matériel (de contrôle d'accès, d'impression etc) auprès de CYBER-WEB.BE. Dans ce cas, un contrat spécifique est conclu entre les Parties.

## **ARTICLE 19 : Durée de validité du Contrat et résiliation**

Le présent Contrat est conclu pour une durée déterminée et prend fin lorsque l'ensemble des Evènements commercialisés par l'Organisateur via la société CYBER-WEB.BE ont eu lieu. Les Parties n'entendant pas conditionner leur engagement à un délai de réflexion, le présent contrat prend effet à la date de son acceptation par l'Organisateur.

Si bon lui semble, CYBER-WEB.BE pourra résilier de plein droit sans sommation préalable et sans préavis le présent contrat en cas de manquement de l'Organisateur à quelconque de ses obligations.

Ainsi, CYBER-WEB.BE pourra résilier le contrat, sans que cette liste ne soit limitative, en cas de non-respect de ses obligations en matières fiscale, sociale ou de sécurité relativement à l'organisation des événements ou en cas :

- De violation du droit des tiers,
- De diffusion de contenu illicite,
- De violation des dispositions relatives au remboursement des Participants,



- Et généralement dans tous les cas où un comportement pourrait porter atteinte à la notoriété et à l'image de marque de CYBER-WEB.BE du fait du non-respect de ses obligations envers les Participants en qualité d'Organisateur d'événements.

La résiliation du présent contrat sera prononcée sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

## ARTICLE 20 : Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. Il est expressément convenu que les faits suivants ne pourront jamais être constitutifs d'un cas de force majeure, l'Organisateur devant en assumer les entières charge et responsabilité :

- Survenance d'un Impayé,
- Annulation ou modification d'un Evènement, volontaire ou non.

Il est par ailleurs rappelé que CYBER-WEB.BE utilise l'ensemble des dispositifs techniques qui peuvent être actuellement raisonnablement utilisés pour assurer la continuité de son service et en particulier l'hébergement des Sites Internet de CYBER-WEB.BE, aussi la responsabilité de CYBER-WEB.BE ne saurait être engagée si son serveur ou le ou les serveurs sur lequel est stocké le Site était indisponible pour des raisons de force majeure telles que notamment défaillance du réseau public d'électricité, grève, tempêtes, guerres, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend CYBER-WEB.BE.

En cas d'arrêt pour intervention technique de maintenance, les dispositions de l'article 10 trouvent aussi à s'appliquer.

L'Organisateur renonce à toute indemnité de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un cas de force majeure et CYBER-WEB.BE ne pourra être tenu pour responsable en cas d'appel à des prestataires extérieurs ou en cas d'impossibilité de vendre des Billets pour l'événement via les Sites de CYBER-WEB.BE.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante du consentement de CYBER-WEB.BE.

## **ARTICLE 21 : Rappel des caractéristiques intrinsèques aux réseaux de télécommunication**

L'Organisateur se considère pleinement informé des risques inhérents à la diffusion de contenu à travers les réseaux et ce même si CYBER-WEB.BE utilise l'intégralité des standards de sécurité à même d'assurer un niveau de sécurité et de fiabilité élevé (https, certificat ssl...).

Il est rappelé que la transmission des données ne bénéficie que d'une fiabilité technique relative :

- Le contenu du Site peut être disséminé, reproduit et représenté sans limitation géographique,
- Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements,
- La mise à disposition de contenu peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés et d'infractions informatiques,
- Les capacités techniques des réseaux en ligne sont telles qu'à certaines périodes de la journée, l'accès Internet peut être saturé (mauvaise liaison téléphonique, insuffisance de modem, bande passante insuffisante, saturation du nœud...).

En conséquence de ce qui précède et en parfaite connaissance des Services et des Sites de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur renonce à engager la responsabilité de CYBER-WEB.BE en rapport avec un des faits ou événement mentionnés ci-dessus.

## **ARTICLE 22 : Convention sur la preuve – Processus de contractualisation en ligne**

La preuve des actes sera conservée et archivée par CYBER-WEB.BE conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les Parties pourront se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments de nature ou sous format électronique.

L'Organisateur s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les



mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Il est expressément convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés de CYBER-WEB.BE et les documents au format papier ou électronique dont disposeraient les Organismes, les registres informatisés de CYBER-WEB.BE feront foi.

## **ARTICLE 23 : Références**

CYBER-WEB.BE est expressément autorisée à faire figurer le nom de l'Organisme sur la liste de ses références commerciales, sauf opposition expresse et écrite de l'Organisme.

## **ARTICLE 24 : Informatiques et Libertés**

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à L'Organisme sont nécessaires à la fourniture des services.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de CYBER-WEB.BE chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et de la fourniture du service de CYBER-WEB.BE.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire des Sites Internet de CYBER-WEB.BE a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

L'Organisme dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur les Sites Internet de CYBER-WEB.BE.



## ARTICLE 25 : Conformité au règlement RGPD

Il est rappelé que dans le cadre de son activité, CYBER-WEB.BE est amené à collecter des données personnelles auprès des Participants pour son compte propre, et ce à même d'assurer la bonne exécution des transactions (i.e. vente de Billets aux Participants) et la conservation de la preuve desdites transactions. CYBER-WEB.BE est également amené à intervenir en qualité de sous-traitant de l'Organisateur (i.e. responsable du traitement) puisqu'elle effectuera le traitement de données à caractère personnel pour le compte de l'Organisateur qui est responsable de l'organisation de l'événement et qui vend directement des Billets aux Participants, via les services de CYBER-WEB.BE.

Les présentes clauses ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CYBER-WEB.BE s'engage à effectuer pour le compte de l'Organisateur les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel.

Définition du traitement que CYBER-WEB.BE est autorisé à traiter pour le compte de l'Organisateur :

CYBER-WEB.BE est autorisé à traiter pour le compte de l'Organisateur les données à caractère personnel nécessaires pour fournir le ou les services suivants :

- Vente de Billets par CYBER-WEB.BE aux Participants pour le compte de l'Organisateur en application des présentes,
- Mise à disposition de matériel permettant de contrôler l'accès des Participants munis d'un Billet à l'Évènement de l'Organisateur,
- Diffusion d'informations et de modifications sur le déroulement de l'événement.

La nature des opérations réalisées sur les données est :

- La collecte et la restitution à l'identique au bénéfice de l'organisateur,
- La conservation jusqu'à expiration au sein des systèmes CYBER-WEB.BE,
- L'agrégation pour des statistiques de ventes et d'accès à l'événement.

Les finalités du traitement sont :

- L'identification du Participant,
- La vérification que le Participant est autorisé à participer à l'événement,
- La vérification des conditions particulières à l'une ou l'autre des catégories de tarif de l'événement,

- L'interopérabilité avec des solutions tierces de contrôle d'accès,
- La diffusion d'informations pratiques sur le déroulement de l'événement,
- La conservation de la preuve de la transaction intervenue entre CYBER-WEB.BE, le Participant et l'Organisateur,
- Dans l'hypothèse où l'Organisateur souhaiterait collecter d'autres données dans d'autres finalités, il conviendra qu'il renseigne lors du paramétrage de l'événement (i) d'abord la nature de la donnée, (ii) ensuite la finalité de la collecte. Dans ce cadre, il est précisé que le Participant pourra s'opposer à la collecte de cette donnée.

Les données à caractère personnel traitées sont :

- Par défaut, le nom, prénom, l'adresse de messagerie et le numéro de téléphone,
- Selon les besoins de l'événement : la société, la date de naissance, l'adresse postale, une photo identifiant la personne,
- A fin de traçabilité, l'adresse IP d'achat est également conservée,
- La référence de paiement auprès de notre prestataire de paiement bancaire,
- Il est rappelé que l'Organisateur paramètre lui-même l'événement avant la commercialisation du Billet de sorte que les données à caractère personnel traitées sont plus généralement toutes les informations dont la communication sera sollicitée par l'Organisateur lors du paramétrage de l'événement.

Les catégories de personnes concernées sont :

- Toutes personnes physiques ayant acquis des Billets pour se rendre sur le lieu de l'événement.

Pour l'exécution du service objet des présentes, l'Organisateur met à disposition de CYBER-WEB.BE les informations nécessaires suivantes :

- Nom ou raison sociale de l'Organisateur,
- Son adresse de messagerie,
- Son statut juridique,
- Son numéro de TVA intracommunautaire le cas échéant,
- Le nom et le prénom du représentant légal,
- Son Adresse postale,
- Ses coordonnées bancaires (IBAN) dès lors qu'il y a émissions de billets encaissés par CYBER-WEB.BE.

Il est également rappelé que CYBER-WEB.BE se réserve la possibilité de solliciter toute autre information relative à l'Organisateur notamment dans le cas où il aurait



un doute sur la tenue de l'Évènement ou sur la moralité et la bonne foi de l'Organisateur.

### **Obligation de CYBER-WEB.BE vis-à-vis de l'Organisateur :**

CYBER-WEB.BE s'engage à :

- Traiter les données uniquement pour les finalités faisant l'objet de la sous-traitance,
- Traiter les données conformément aux instructions reçues lors du paramétrage de l'évènement. Si CYBER-WEB.BE considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informera immédiatement l'Organisateur. De même, si CYBER-WEB.BE est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'état membre auquel il est soumis, il doit informer l'Organisateur de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs d'intérêt public.
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat,
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et qu'elles reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel,
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données.

### **Sous-traitance :**

CYBER-WEB.BE est amenée à faire appel à des sous-traitants dans le cadre de son activité ce qui est expressément accepté par l'Organisateur, ce de manière générale. Lesdits sous-traitants devront, sous la responsabilité de CYBER-WEB.BE, respecter les obligations ressortant du présent contrat en matière de données personnelles. CYBER-WEB.BE s'assurera en conséquence que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.



### **Droit d'information des personnes concernées :**

CYBER-WEB.BE transmettra aux personnes concernées par le traitement, ce par des dispositifs adaptés, l'information relative aux traitements de données qu'il réalise.

S'il est procédé à la vente de Billets directement sur le site de l'Organisateur via l'application de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur fournira l'information aux personnes concernées par le traitement au moment de la collecte de données. A cette fin, l'Organisateur s'engage à présenter le cas échéant des conditions de ventes et des conditions d'utilisation de son site Internet conformément aux règlements européens et aux présentes. Il décharge CYBER-WEB.BE de toute responsabilité à ce titre.

### **Exercice des droits des personnes :**

Dans la mesure du possible, CYBER-WEB.BE doit aider l'Organisateur à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

L'Organisateur mandatera le cas échéant CYBER-WEB.BE pour répondre dans les délais légaux aux demandes des personnes concernées par le traitement en cas d'exercice de leurs droits, s'agissant des données faisant l'objet de la sous-traitance prévue au présent contrat.

### **Notification des violations des données à caractère personnel :**

CYBER-WEB.BE notifiera à l'Organisateur toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance, par mail.

Cette notification sera accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'Organisateur, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

### **Aide de CYBER-WEB.BE dans le cadre du respect par l'Organisateur de ses obligations :**

CYBER-WEB.BE apportera à l'Organisateur l'aide nécessaire dans le respect de ses obligations légales.

### **Mesures de sécurité :**

CYBER-WEB.BE s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :



- Vérification de l'identité et des droits des personnes accédant aux données privées,
- Protection logique et physique contre l'accès aux données autrement que par l'application CYBER-WEB.BE,
- Protection logique de l'application CYBER-WEB.BE contre toute accès non permis aux données,
- Garantie de persistance et restauration en cas de défaillance des systèmes.

L'Organisateur quant à lui s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes dans son organisation interne :

- Pseudonymisation et chiffrement des données à caractère personnel,
- Mise en œuvre des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services de traitement,
- Les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci en cas d'incidents physiques ou techniques,
- Une procédure visant à tester, analyser, à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des données.

A première demande de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur devra pouvoir justifier des process mis en œuvre afin de garantir la sécurité des données personnelles collectées et traitées par CYBER-WEB.BE pour le compte de l'Organisateur. CYBER-WEB.BE se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de tout ou partie des clauses de la présente convention en cas de doute légitime sur la capacité de l'Organisateur à se conformer à ses obligations légales et réglementaires relatives à la protection des données à caractère personnel et en cas d'utilisation abusive de ses services. CYBER-WEB.BE n'assumera aucune responsabilité quant aux violations par l'Organisateur de ses propres obligations, la responsabilité de CYBER-WEB.BE étant limitée aux mesures de sécurité mises en œuvre par ses propres services.

### **Sort des données :**

Au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, CYBER-WEB.BE s'engage à détruire toutes les données à caractère personnel.

Avec l'accord de CYBER-WEB.BE, l'Organisateur pourra demander que les données lui soient envoyées ou renvoyées à un autre sous-traitant désigné par l'Organisateur.



Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de CYBER-WEB.BE. CYBER-WEB.BE en justifiera alors par écrit, à la demande de l'Organisateur.

### **Délégué à la protection des données :**

A la demande de l'Organisateur, CYBER-WEB.BE communiquera les coordonnées de son délégué à la protection des données.

### **Registre des catégories d'activités de traitement :**

CYBER-WEB.BE déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte des Organisateurs comprenant :

- Le nom et les coordonnées des Organisateurs pour le compte duquel il agit, de ses éventuels sous-traitants et le cas échéant du délégué à la protection des données,
- Les catégories de traitement effectués pour le compte des Organisateurs,
- Le cas échéant, les transferts de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou cette organisation, et, dans le cas de transferts visés à l'article 49 paragraphe 1 deuxième alinéa du RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées,
- Dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques ou organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins : (i) la pseudonymisation et les chiffrement des données à caractère personnel, (ii) les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, (iii) les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique, (iiii) une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

### **Obligations de l'Organisateur :**

L'Organisateur s'engage à :

- Fournir à CYBER-WEB.BE les données personnelles à collecter dans le cadre des transactions, ce en paramétrant son ou ses événements. L'Organisateur s'engage à ce titre à ne permettre la collecte pour son propre compte que de données strictement nécessaires à la réalisation des transactions et à l'organisation des événements,



- Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données,
- Respecter lui-même les obligations lui incombant relatives au règlement européen sur la protection des données et garantir CYBER-WEB.BE à ce titre,
- Superviser le traitement et en assumer la responsabilité.

### **Cookies :**

CYBER-WEB.BE utilise dans le Logiciel un outil d'analyse de l'utilisation reposant sur un suivi par cookie à des fins de maintenance et d'amélioration. Ces données sont utilisées après un traitement statistique et non de façon nominative, afin de connaître les usages de nos produits et de permettre de proposer une meilleure expérience, en détectant les pannes et en améliorant les parcours d'utilisation. Des cookies de connexion nécessaires au bon fonctionnement du Logiciel, sont également utilisés, afin de pouvoir rediriger les utilisateurs vers les bonnes pages associées à leur compte.

## **ARTICLE 26 : Dispositions générales**

### **Exécution forcée en nature**

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée. Par ailleurs, par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra, faire exécuter lui-même l'obligation par un tiers, aux frais de la Partie défaillante.

### **Cession**

Le présent contrat étant conclu intuitu personæ, l'Organisateur s'interdit de céder ou de transférer, de quelque manière que ce soit les droits et obligations en résultant, sans l'accord exprès, préalable et écrit de CYBER-WEB.BE.

Conformément aux dispositions de l'article 1216 du Code civil, toute cession du présent contrat devra être constatée par écrit, à peine de nullité.

L'Organisateur s'engage au préalable à communiquer à CYBER-WEB.BE toutes informations concernant le successeur pressenti ainsi qu'au respect, par ce dernier, de l'ensemble des droits et obligations des présentes.



CYBER-WEB.BE dispose d'un délai maximum de 15 jours, à compter de la réception de la notification adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pour faire connaître sa position, quant à la cession ou non des présentes au successeur pressenti, dans les conditions et selon les formes ci-dessus précisées.

A défaut de réponse dans ce délai selon les modalités précitées, l'agrément de CYBER-WEB.BE sera réputé refusé.

CYBER-WEB.BE est autorisée à céder le présent contrat, sans autorisation préalable, la régularisation des présentes valant accord préalable. En ce cas, CYBER-WEB.BE ne sera pas solidaire du cessionnaire. Une telle cession devra être constatée par écrit, conformément aux dispositions de l'article 1216 du Code civil.

## **Intégralité**

Le Contrat exprime l'intégralité des droits et obligations des parties. Ce Contrat annule et remplace toutes les conventions orales ou écrites qui auraient pu être passées antérieurement entre les Parties.

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses de la présente convention ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale de la convention puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs des clauses de la présente convention serait rendue impossible du fait de son annulation, les Parties tenteront de se rapprocher afin d'établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause, les autres stipulations de la convention demeurant en vigueur.

A défaut ou si l'économie générale de la convention s'avérait fondamentalement bouleversée, les Parties pourraient, d'un commun accord formalisé par écrit, constater l'annulation de la présente convention dans son intégralité.

## **Compensation**

CYBER-WEB.BE pourra librement compenser toutes sommes dues à l'Organisateur au titre de la vente de Billets avec les sommes dues à CYBER-WEB.BE, à quelque titre que ce soit, y compris dans le cas où l'Organisateur organiserait plusieurs événements. Une telle compensation conventionnelle interviendra également dans l'hypothèse où CYBER-WEB.BE retiendra des sommes pour procéder à des remboursements, CYBER-WEB.BE étant autorisée expressément à retenir des sommes revenant à l'Organisateur, y compris sur des événements ne faisant pas l'objet d'une annulation ou d'un risque d'annulation.



## Règlement des litiges

Toute difficulté relative à l'interprétation, à l'exécution ou à la résiliation du Contrat, qui n'aurait pu être résolue à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux compétents de l'arrondissement de DINANT, tribunaux auxquels les Parties attribuent compétence, quels que soient le lieu d'exécution du Contrat concerné, le domicile du défendeur, même dans le cas d'un appel en garantie ou d'une procédure en référé.

## Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit belge qui en règlera la formation, l'application et l'interprétation.

## ARTICLE 27 : Dispositions finales

En cas de modification des présentes conditions, l'Organisateur en sera informé par courrier électronique.

Les modifications ne prendront effet que passé un délai de dix (10) jours francs après leur notification sauf à ce qu'elles soient imposées par les lois et règlements en vigueur.

Les modifications prendront effet, y compris pour les événements déjà inscrits, ce que l'Organisateur accepte expressément.

Il est formellement convenu entre les Parties que toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus au Contrat, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du Contrat, ni être susceptible de créer un droit quelconque. La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de quelconque des stipulations du Contrat n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations, qui conserveront tous leurs effets. Cependant, les Parties pourront, d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées. L'invalidité d'une des clauses des présentes conditions ne conduit pas à l'anéantissement du contrat. Dans cette hypothèse, les règles légales supplétives trouveront à s'appliquer.